

# Werkplaatsen voor waterveiligheid

---

## *Productbeschrijving*

### **Wat is een Werkplaats?**

Een Werkplaats is een werkvorm, gericht op het verbinden van theorie en praktijk. Medewerkers met verschillende achtergronden en ervaringswerelden – en bij voorkeur ook bestuurders – werken enkele dagdelen intensief samen om (1) een complex waterveiligheidsvraagstuk op te lossen en (2) van elkaar te leren. De eerste ervaringen zijn opgedaan binnen POV Piping bij de toetsing van waterkeringen, maar de waarde ervan reikt verder. De inzet is om: kosten te reduceren, waterveiligheid, vakmanschap, werkplezier en waardering te vergroten én het verkrijgen van een stabiel HWBP-programma.



*Figuur 1 Gezamenlijk het veld in en ervaringen delen is een vast onderdeel van een Werkplaats.*

### **Theoretische achtergrond: van weten naar begrijpen**

We maken onderscheid naar twee soorten kennis: expliciete kennis en ervaringskennis. Kort door de bocht: expliciete kennis kun je in een boek zetten of in een model. Ervaringskennis niet. Het wordt ook wel stille kennis genoemd. Ervaringskennis doe je op door langere tijd actief te zijn in een werkveld. Voor de één is dat modelleren, voor de ander beheren, onderhoud plegen, ontwerpen, managen of besturen. De laatste drie decennia zijn we ons steeds meer gaan richten op expliciete kennis en is de ervaringskennis is steeds uit zicht verdwenen, terwijl deze toch cruciaal is voor het omgaan met complexe vraagstukken.

Metingen vormen eveneens een essentieel onderdeel. In een Werkplaats brengen we dit allemaal samen: expliciete kennis en ervaringskennis op gelijkwaardige wijze.

## **Kenmerken van een Werkplaats**

We noemen hier een paar kenmerken van een Werkplaats:

1. Er wordt gewerkt aan een klein, lokaal en concreet vraagstuk. De locatie van de Werkplaats is zo dicht mogelijk bij de waterkering.
2. Een groepje van 7 à 8 mensen uit verschillende werkvelden vormen de eerste ring. Ze worden geselecteerd op basis van hun kennis en ervaring, niet op basis van positie of belang. In de tweede ring zitten de mensen die de uitkomsten van de Werkplaats verder moeten brengen en vaak wel een belang vertegenwoordigen. De tweede ring schuift aan het begin en het eind aan.
3. De eerste ring gaat circa vier ruime dagdelen met elkaar aan de slag. Het wandelen over de waterkering is daarbij een vast onderdeel.
4. Er wordt op narratieve (verhalende) wijze gewerkt. Ervaringskennis wordt overgedragen door (1) te doén en (2) elkaar verhalen te vertellen. De sessies worden opgenomen, waarna een deel van de dialogen letterlijk worden uitgewerkt in een zogenaamd groeinarratief. Deze functioneert als een extra geheugen.
5. Zogenaamde 'momenten van de moeite' worden niet omzeild.
6. De Werkplaats als geheel is verantwoordelijk voor het eindproduct. De uiteindelijke beslissing wordt uiteraard op bestuurlijk niveau genomen.
7. Door studenten en jonge medewerkers actief in een Werkplaats te betrekken ontstaat er een basis voor leerling-, gezelschap- en meesterrelaties.

Deze puntopsomming is niet heilig. Er kan op vele manieren worden gevarieerd.

## **Ambitie**

Met het blijvend laten voldoen van de waterkeringen aan de wettelijke normen is veel geld gemoeid, of we het nu hebben over toetsing, ontwerp of beheer. Werkplaatsen dragen ertoe bij dat juiste prioriteiten worden gesteld en samenhang ontstaat, zodat het geld effectief wordt besteed. We denken dat het werken in Werkplaatsen dan ook eerder regel moeten zijn dan uitzondering, zodat praktijk en theorie elkaar versterken en het vakmanschap verder toeneemt. Geleidelijk ontstaat er zo een soort dijkengilde ontstaat.